

RAIO-X

AGENTE DE CORREIOS - CARTEIRO



PROJETO
RAIO

GARANTA A SUA APROVAÇÃO, FUTURO AGENTE DE CARTEIRO DOS CORREIOS!

Apresentamos o material definitivo, totalmente focado no concurso e que aborda ponto a ponto das disciplinas previstas no edital.

 **Com RAIO-X, você terá acesso a todas as informações que precisa para se destacar na prova, e fechar o edital várias VEZES até o dia da sua prova, como vários de nossos alunos já fizeram!**

 **Nosso material possui diversas qualidades que farão a diferença na sua preparação:**

 **Esquemas Detalhados:** Os dispositivos mais cobrados na sua prova foram cuidadosamente esquematizados em quadros para facilitar a sua compreensão. Tenha o conhecimento na palma da sua mão!

 **Plano de Estudos de 30 dias:** Sabemos que o estudo precisa ser ajustado, organizado, com foco. Para isso, conte com nosso plano de estudos altamente executável para você.

 **Caderno de questões comentadas e Lista de questões:** Para melhorar ainda mais o seu desempenho, adicionamos caderno de questões para potencializar sua revisão.

 **Disciplinas Abordadas:** No nosso material completo, você encontrará tudo o que precisa para ser aprovado. São elas:

◆ **Sumário Inteligente:** Além de indicar quais são os tópicos mais quentes de todas as disciplinas, com base nas estatísticas de cobrança da banca **IBFC – Agente de Carteiro - CORREIOS**, com a nossa análise pormenorizada do cenário atual, você só precisa clicar no conteúdo para ir ao tópico que irá estudar!

Todas as disciplinas foram feitas com base no estudo reverso para seu edital e banca nessa mesma qualidade! **Ou seja, a assertividade do conteúdo é ALTÍSSIMA em provas. Temos alcançado uma margem de 87% de acertos em média para cada prova policial em 2023 e 2024!**

Aproveito para te mostrar o que nosso material já gerou em resultados, pois somos especialista nessa área. Você poderá ser o próximo para Técnico Judiciário do TSE!

Contém todos os tópicos de todas as disciplinas!

PORTUGUÊS
INFORMÁTICA
MATEMÁTICA
CONHECIMENTOS GERAIS
CÓDIGO DE ÉTICA E INTEGRIDADE

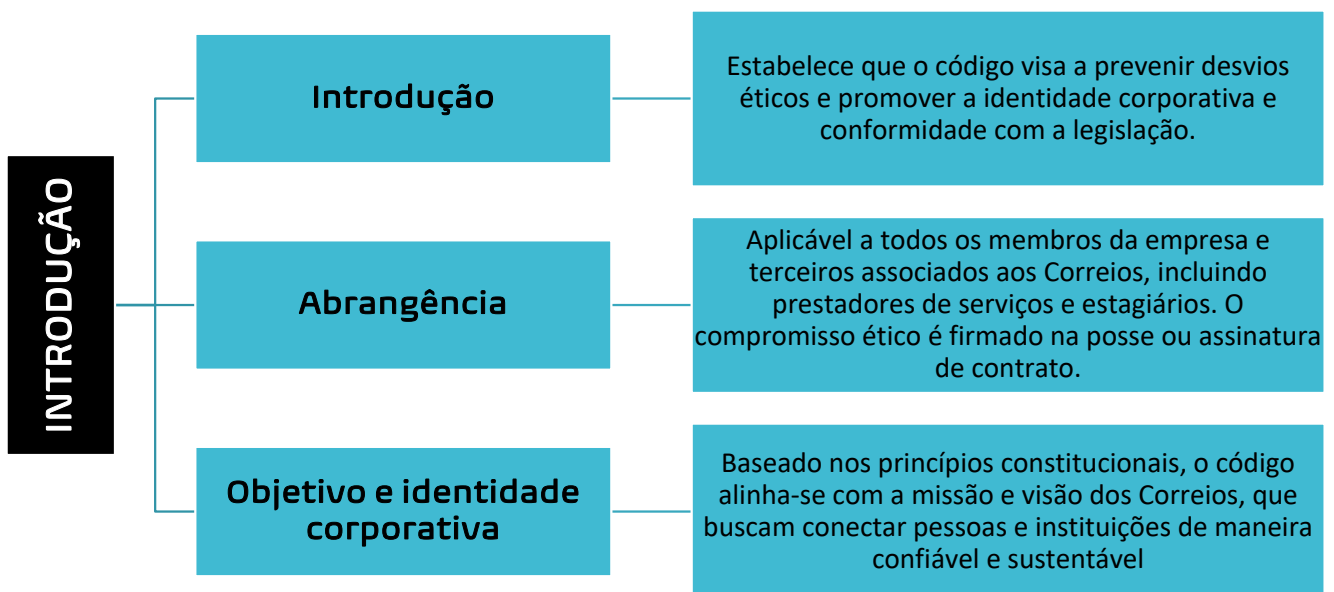


1. INTRODUÇÃO

Olá futuro servidor, vamos iniciar o estudo do Código de Conduta Ética e Integridade dos Correios (CCEIC), que foi aprovado em 07 de outubro de 2021, orienta e reforça práticas éticas e responsáveis em todas as operações da empresa. O código enfatiza a observância de princípios e compromissos voltados à ética, transparência e responsabilidade, tanto para empregados quanto para colaboradores externos. Ele é estruturado em torno de valores corporativos como integridade, sustentabilidade e respeito às pessoas, reforçando uma conduta que preza pelo interesse público e pela dignidade humana



Há o estabelecimento de que todos os membros dos Conselhos de Administração e Fiscal, Diretoria Executiva, comitês estatutários, assessores especiais, empregados, servidores cedidos, estagiários, prestadores de serviços, agentes delegados e demais pessoas vinculadas aos Correios devem seguir as normas desse código. Ao iniciarem suas atividades, esses profissionais devem formalizar o compromisso de acatar e observar as regras estabelecidas. Abaixo, um resumo dos capítulos e compromissos abordados:



Nos editais de licitação e contratos administrativos, será incluída uma cláusula que obriga prestadores de serviços terceirizados a seguirem o código. Além disso, cabe aos profissionais dos Correios orientar prestadores, clientes e demais parceiros sobre a observância das normas do código nas relações com a empresa. Os envolvidos devem também observar as diretrizes do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Executivo Federal e do Código de Conduta da Alta Administração Federal, conforme aplicável.

2. PRINCÍPIOS

O CCEIC baseia-se em leis fundamentais, como a Constituição Federal e legislações específicas de ética e integridade, são estabelecem uma cultura ética e responsável dentro da empresa que direcionam as práticas organizacionais em consonância com os seguintes valores:

PRINCÍPIO	DESCRIÇÃO
DIGNIDADE HUMANA E RESPEITO ÀS PESSOAS	Valoriza a vida e cidadania, garantindo o respeito à integridade física e moral dos colaboradores e stakeholders dos Correios. Promove igualdade, equidade e justiça, reconhecendo e respeitando as diferenças individuais e a diversidade social.
IMPESSOALIDADE	Assegura que o interesse público prevaleça sobre o particular. Decisões e ações são guiadas por critérios objetivos e imparciais, evitando favoritismos e assegurando o uso justo e equitativo dos recursos da empresa.
INTEGRIDADE	Promove honestidade e probidade em todas as atividades. Exige coerência entre discurso e prática, combatendo fraudes e corrupção. Os colaboradores devem seguir uma conduta ética e denunciar atos em desacordo com os valores.
LEGALIDADE	Compromisso com o cumprimento rigoroso das leis nacionais e internacionais, além das normas internas. Assegura que as operações estejam em conformidade com princípios constitucionais e legislações, como a LGPD.
PROFISSIONALISMO	Incentiva comportamento profissional com responsabilidade, lealdade e comprometimento com resultados. Busca a excelência e o aperfeiçoamento contínuo, mantendo o respeito mútuo e zelando pelo aperfeiçoamento da empresa.
SUSTENTABILIDADE	Assegura que as atividades sejam conduzidas de forma equilibrada, respeitando aspectos ambientais, econômicos, sociais e culturais, promovendo o uso consciente dos recursos e a proteção do meio ambiente.
TRANSPARÊNCIA	Garante que ações e decisões sejam visíveis e compreensíveis, com comunicação clara e objetiva, respeitando a confidencialidade quando necessário. Fortalece a confiança com a sociedade e colaboradores.

3. COMPROMISSOS

Os compromissos dos Correios, refletem o compromisso da empresa com práticas responsáveis, éticas e transparentes em todas as suas relações. Em suas interações com empregados, governo, sociedade, clientes, fornecedores, parceiros e concorrentes, os Correios adotam diretrizes que promovem o respeito, a integridade, a sustentabilidade e a conformidade legal. Esses compromissos orientam a conduta da empresa, assegurando que todas as suas ações estejam alinhadas com princípios éticos sólidos e com o bem-estar de todas as partes interessadas. Assim, podemos ver de forma detalhada cada um desses compromissos.

DOS CORREIOS EM RELAÇÃO AOS EMPREGADOS	O compromisso da empresa em promover um ambiente organizacional positivo, saudável e seguro para seus empregados. Ele prevê a divulgação de informações de forma completa e igualitária, estimula o cumprimento do Código e estabelece canais formais para receber demandas, denúncias e resolver dilemas éticos. Além disso, os Correios se comprometem a preservar a privacidade dos empregados, promover igualdade de oportunidades com base no mérito, e combater assédios moral e sexual. O artigo também reforça o respeito à liberdade sindical, ao diálogo com entidades representativas e ao compromisso com a diversidade, combatendo qualquer discriminação.
DOS EMPREGADOS EM RELAÇÃO AOS CORREIOS	Os empregados devem abster-se de utilizar informações privilegiadas para benefício próprio ou de terceiros, evitar relações comerciais conflitantes com os interesses da empresa, não praticar fraudes ou aceitar gratificações para influenciar decisões. Devem adotar práticas de segurança e confidencialidade de dados, garantir o uso correto dos recursos tecnológicos, e apresentar-se com vestimenta apropriada. Comprometem-se a comunicar incidentes que afetem a privacidade e a denunciar atos contrários aos interesses da empresa. Devem agir com transparência, evitar conflitos de interesse, proteger a imagem dos Correios, respeitar o sigilo profissional e valorizar a produção intelectual dos colegas. Os

	empregados são responsáveis por resistir a pressões antiéticas, respeitar a diversidade, cumprir com cortesia suas funções e zelar pelos bens da empresa.
DOS CORREIOS NAS RELAÇÕES COM O GOVERNO E A SOCIEDADE	As relações com o governo e a sociedade, a empresa deve adotar boas práticas de governança corporativa, atuar como agente de desenvolvimento social, econômico e cultural, e apoiar políticas públicas e projetos sustentáveis. Compromete-se ainda a proteger os dados pessoais de funcionários, clientes e terceirizados, conforme a legislação vigente, e a garantir transparência na divulgação de informações sobre suas atividades.
DOS CORREIOS NAS RELAÇÕES COM OS CLIENTES	Os Correios se comprometem a atender os clientes com cortesia, respeito e clareza, garantindo a satisfação por meio de produtos e serviços de qualidade. A empresa também se responsabiliza por responder prontamente a informações, reclamações, críticas e sugestões com rapidez e precisão.
DOS CORREIOS NAS RELAÇÕES COM OS FORNECEDORES E OS PARCEIROS	Selecionar fornecedores e parceiros com base em critérios econômicos, técnicos e legais, exigindo que adotem práticas éticas e sustentáveis, inclusive na sua cadeia produtiva. São definidos como fornecedores aqueles que fornecem produtos ou serviços aos Correios, e como parceiros aqueles que colaboram para alcançar objetivos comuns à empresa por meio de acordos específicos.
DOS CORREIOS NAS RELAÇÕES COM OS CONCORRENTES	O compromisso de manter uma conduta ética e respeitosa em relação aos concorrentes, atuando contra o abuso do poder econômico que prejudique a livre concorrência, evitando práticas desleais e respeitando as regras de mercado. A empresa também se compromete a denunciar práticas de fornecedores que possam violar a concorrência e a evitar ações como manipulação de preços, criação de obstáculos a novos concorrentes, venda casada e uso de meios enganosos para alterar preços de mercado, mantendo sempre o sigilo necessário e respeito aos concorrentes.

4. DA COMISSÃO DE ÉTICA E DAS PENALIDADES

A Comissão de Ética possui papel consultivo e punitivo, sendo responsável por aplicar o CCEIC, investigar denúncias e orientar os colaboradores. . A comissão deve apurar denúncias, aplicar sanções, atuar como órgão consultivo e promover treinamentos periódicos para empregados e administradores. É também função da comissão propor atualizações do código, com o apoio da presidência e das diretorias dos Correios. Infrações ao código podem resultar em censura e outras medidas, como acordos de conduta, processos disciplinares e recomendações à presidência para sanções adicionais. A comissão opera com independência e imparcialidade, garantindo a proteção da honra e da identidade dos envolvidos, evitando retaliações.

PENALIDADE	DESCRIÇÃO
CENSURA	Aplicada diretamente pela Comissão de Ética em casos de infrações éticas, sem prejuízo de outras responsabilidades civis e penais que poderão ser apuradas em processos próprios.
ACORDO DE CONDUTA PESSOAL E PROFISSIONAL (ACPP)	Medida adotada pela Comissão para corrigir ou evitar desvios éticos, formalizando um compromisso de conduta adequado pelo empregado.
DISPENSA DE FUNÇÃO DE CONFIANÇA	A Comissão de Ética pode sugerir à Presidência a dispensa de uma função de confiança ocupada pelo infrator, caso isso seja relevante para a correção do desvio.
RETORNO AO ÓRGÃO DE ORIGEM	Para empregados ou servidores requisitados, a Comissão pode recomendar à Presidência que retornem ao órgão de origem.
ENCAMINHAMENTO PARA EXAME DISCIPLINAR	A Comissão pode sugerir ao setor competente a investigação de transgressões de outra natureza que exijam procedimentos disciplinares adicionais.
ABERTURA DE PROCESSO DISCIPLINAR	Em casos de maior gravidade, a Comissão pode recomendar um processo disciplinar para uma apuração mais rigorosa da conduta do infrator.

Essas penalidades visam assegurar a conformidade com o Código de Conduta, estabelecendo uma estrutura para a correção e prevenção de desvios éticos.

SEJA BEM-VINDO!

Todas as disciplinas foram feitas com base no estudo reverso para seu edital e banca nessa mesma qualidade! **Ou seja, a assertividade do conteúdo é ALTÍSSIMA em provas. Temos alcançado uma margem de 87% de acertos em média para cada prova em 2024!**

Aproveito para te mostrar o que nosso material já gerou em resultados, pois somos especialista nessa área. Você poderá ser o próximo para os Correios!



GERSON LUCAS APROVADO PRF, STJ, IPHAN

Os princípios basilares das minhas aprovações em 3 áreas diferentes foram trazidos para o RAIO-X. Depois de ajudar mais de 10.000 alunos, tenho a certeza de que estamos no caminho certo.



RUTH ALMEIDA APROVADA PMDF

Então por mais que esteja difícil, eu digo, você IRÁ vencer se não desistir! Sua hora irá chegar! Por mais que pareça difícil!



JÚLIA FÊNIX APROVADA PM-SP E PMERJ 2X

Acompanhei meu pai em cirurgia e internação em dia de provas e preparação. **Fui aprovada na PM-SP 2x. PMERJ nas duas**, sendo a primeira prova cancelada. **O Projeto Raio foi imprescindível**



JHONNY ALVES **APROVADO PM-DF E PM-MG**

Me surpreendi, material muito completo, objetivo e atualizado! Enfim, muito obrigado! **Fui convocado pra 2ª fase PMMG hoje e fiz 61 pontos na PMDF!** Vocês são feras!



JOSÉ WITYNE **APROVADO PM-PE**

Resolvi adquirir o projeto raio e através dele consegui revisar e ver assuntos que não tinha visto de forma resumida e objetiva, que com certeza me ajudaram a **lograr êxito aos 20 anos de idade.**



FÁBIO LIMA **APROVADO PM-PE, PM-SP E PM-PB**

Agradeço ao Projeto Raio pelo seu material excelente. **Após aprovação na PMESP e PMPB, sem dúvidas adquiri o material para PMPE, e obtive minha aprovação com 87 pontos (1 turma)**



JOÃO PEDRO **APROVADO PM-PE**

Há três meses encarei o desafio de estudar para o concurso da Polícia Militar de Pernambuco, **meu primeiro concurso, e obtive 53/60.** O Projeto Raio foi basilar para minha aprovação ao fornecer material didático objetivo..

[CLIQUE AQUI PARA ACESSAR O MATERIAL COMPLETO](#)